

Servizi per i cittadini

Sul **Portale ANPR: apre una nuova finestra** l'area Servizi al Cittadino si arricchisce di un nuovo servizio offrendo la possibilità ai cittadini che accedono dall'Italia e dall'estero previa autenticazione tramite CIE, CNS e SPID, di scaricare online, gratuitamente e in maniera autonoma, diverse tipologie di certificati per sé stesso o per un componente della propria famiglia anagrafica, senza recarsi allo sportello.

I certificati che i cittadini possono richiedere sono:

- Anagrafico di nascita;
- Anagrafico di matrimonio;
- di Cittadinanza;
- di Esistenza in vita;
- di Residenza;
- di Residenza AIRE;
- di Stato civile;
- di Stato di famiglia;
- di Stato di famiglia e di stato civile;
- di Residenza in convivenza;
- di Stato di famiglia AIRE;
- di Stato di famiglia con rapporti di parentela;
- di Stato Libero;
- Anagrafico di Unione Civile;
- di Contratto di Convivenza.

Il servizio “**Certificati**” consente in pochi click di:

- selezionare la persona per la quale si richiede il certificato (per sé stesso o per un componente della propria famiglia anagrafica);
- selezionare il tipo di certificato da richiedere;
- ottenere il certificato digitale.

Prima dell'emissione definitiva del certificato, che contiene il QRCODE e il Sigillo elettronico qualificato del Ministero dell'Interno, volti a garantire l'autenticità, l'integrità ed il non ripudio dello stesso, il cittadino deve visualizzare l'anteprima del certificato per verificarne i dati riportati; il cittadino può anche scegliere di ricevere il certificato al proprio indirizzo di posta elettronica se precedentemente registrato nella sezione “Profilo Utente”.

I certificati hanno una validità di **3 mesi** dall'emissione.

Per i **certificati storici** (rivolti alla certificazione di situazioni pregresse rispetto a quella attuale) il cittadino dovrà rivolgersi ad uno sportello del proprio comune di residenza, in quanto i dati del singolo sono rintracciabili nella banca dati nazionale a partire dalla data di subentro del comune.

Il servizio “**Certificati**” si aggiunge a quelli già disponibili sul Portale ANPR, nell'area Servizi al Cittadino:

- **Profilo utente:** per offrire la possibilità di registrare i propri recapiti (email/PEC, telefono) al fine di instaurare un “canale bidirezionale” con il proprio comune di competenza;

- **Visura Anagrafica e autocertificazioni:** per consentire di visualizzare sia la propria situazione anagrafica sia quella della famiglia di appartenenza e per richiedere e stampare autocertificazioni sostitutive dei certificati anagrafici;
- **Rettifica dati:** per richiedere al proprio comune di competenza (per il cittadino che risiede in Italia è il comune di residenza, per il cittadino residente all'estero è il comune che lo ha iscritto all'AIRE), la rettifica dei propri dati anagrafici nel caso sia stato riscontrato un errore sui dati presenti nella propria scheda anagrafica o la presenza di una discordanza con i dati presenti nei documenti in proprio possesso.

Dal 27 aprile 2022 è data inoltre possibilità a tutti i cittadini di effettuare il cambio di residenza online attraverso il servizio disponibile sul portale **dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR)**.

La nuova modalità consente ai cittadini registrati in ANPR di effettuare le seguenti dichiarazioni anagrafiche online:

- cambio di residenza per il trasferimento da un qualsiasi comune, o dall'estero per i cittadini italiani iscritti all'AIRE, a uno dei comuni coinvolti;
- cambiamento di abitazione nell'ambito dello stesso comune.